

AUTOSERVIZI STUPINIGI 	POLITICA DELLA QUALITÀ	MGQ Allegato 2
	UNI EN ISO 9001	

La Direzione considera la Qualità uno strumento strategico per il conseguimento dell'eccellenza, un obiettivo da perseguire in tutte le attività dell'organizzazione e un criterio di prevenzione e di coinvolgimento dei collaboratori sia interni che esterni.

Per quanto sopra, la Direzione intende perseguire una moderna gestione della Qualità attraverso una adeguata struttura organizzativa e una ottimale organizzazione delle risorse; questo allo scopo di raggiungere la soddisfazione dei propri Clienti e l'instaurazione di una fattiva collaborazione con gli stessi e con i Fornitori, al fine di ottenere il massimo dell'efficienza attraverso l'integrazione delle diverse competenze.

In tale ambito si impegna ad operare in sostanziale accordo con la Norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Strategia espressa dalla Direzione per la Politica della Qualità, affinché questa sia compresa, attuata e sostenuta ad ogni Livello Aziendale, è riassunta nei seguenti punti:

- L'obbiettivo fondamentale è l'ottenimento della massima soddisfazione del Cliente;
- Il Cliente soddisfatto è la risultante di Processi Aziendali ottimizzati che massimizzano i risultati della Qualità;
- Garantire che gli interventi di restauro avvengano nel rispetto delle norme di buona tecnica e della legislazione vigente, dei principi della sicurezza e dell'ambiente;
- Lo sforzo di Tutti deve essere profuso nella ricerca del Miglioramento continuo delle Prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità, dei Processi e delle Tecniche di Intervento;
- Ottenere il coinvolgimento globale di tutto il Personale che deve agire attraverso l'uso delle Metodologie e delle Tecniche del Sistema di gestione per la Qualità;
- La Formazione e l'Addestramento del Personale sono considerate attività strategiche e devono coinvolgere tutti i Livelli Aziendali in quanto condizioni essenziali per la realizzazione del Miglioramento continuo all'interno dell'Organizzazione;
- La Direzione, sulla base dei dati relativi alle esigenze del Cliente e, dove possibile, dei confronti con la capacità della migliore concorrenza, riesamina annualmente gli andamenti del Sistema di Gestione per la Qualità stabilendo le Aree ed i Settori su cui intervenire in maniera prioritaria per l'ottenimento della Qualità in tutte le Aree dell'Organizzazione definendo adeguatamente i relativi Obiettivi.

Il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il Personale dell'Azienda al quale la presente Politica è comunicata. Il Sistema di Audit Interni ne valuterà la comprensione e l'applicazione.

Quando richiesta, la Politica della Qualità verrà inviata via e-mail alle parti interessate.

01 SETTEMBRE 2021